

Bijlage 6 – (Concept)overeenkomst

LEVERINGS- EN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

'Continuïteit- en Databeschermingsoplossing'

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

De ondergetekenden:

1. Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's, gevestigd te Apeldoorn, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<functienaam en naam ondertekenaar>**,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. **<Volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **<KvK-nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>**,

hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het voorkomen, beperken en bestrijden van incidenten, rampen en crises, en het herstel na een ontwrichte situatie;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan een toekomstbestendige, geïntegreerde oplossing voor back-up, recovery, disaster recovery en cyber resilience ter bescherming van de continuïteit van zijn bedrijfsvoering en vitale digitale processen;
- c. de Prestatie bestaat uit zowel back-upsoftwarelicenties als fysieke immutable object-opslaghardware, waarbij Wederpartij voor de levering van (een deel van) de softwarelicenties afhankelijk is van een of meer licentiegevers; Wederpartij blijft in alle gevallen de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever en is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst;

- d. Opdrachtgever met het oog op hetgeen hiervoor onder a, b en c is overwogen een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevolgd;
- e. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft gepubliceerd op TenderNed onder kenmerk TN 590556 voor een Continuïteit- en databeschermingsoplossing, zoals beschreven in het Beschrijvend document d.d. <datum>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> voorlopig heeft gegund aan Wederpartij en de gunningsbeslissing op <datum> definitief is geworden;
- g. Partijen deze Overeenkomst wensen te sluiten onder de hiernavolgende bepalingen.

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT-2022) en de Verwerkersovereenkomst, tenzij in dit document uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.2 In aanvulling hierop wordt in de Overeenkomst onder de volgende begrippen verstaan:

Back-upsoftware	De door Wederpartij te leveren softwarelicenties voor back-up, recovery, disaster recovery en cyber resilience, afkomstig van een of meer softwareuitgevers.
Immutable Object-opslaghardware	De fysieke S3-compatibele opslagapparaten die voorzien in onveranderbare (immutable) opslag van back-updata, te leveren en te installeren door Wederpartij op de locaties van Opdrachtgever.
Licentiegever	De onderneming die de rechten op de Back-upsoftware bezit en aan Wederpartij het recht verleent om Gebruiksrechten op die software aan Opdrachtgever te verschaffen.
Softwarelicentie	Het door de Licentiegever verleende en door Wederpartij aan Opdrachtgever door te geven gebruiksrecht op de Back-upsoftware, als onderdeel van de Prestatie.

Implementatie	Het geheel van handelingen en maatregelen benodigd om de continuïteit- en databeschermingsoplossing bij Opdrachtgever operationeel op te leveren, inclusief migratie van de bestaande back-upomgeving.
Go-live	Het moment waarop de nieuwe oplossing aantoonbaar volledig functioneel is en de bestaande back-upomgeving volledig is vervangen, uiterlijk 22 september 2026.
Retentieperiode	De periode gedurende welke back-updata bewaard wordt: (i) minimaal 60 kalenderdagen voor de gevirtualiseerde omgevingen en (ii) minimaal 5 jaar voor de gevirtualiseerde omgevingen, de fysieke servers en de Microsoft 365-omgeving, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk een langere periode wordt bepaald of een langere periode voortvloeit uit wettelijke verplichtingen, waaronder de Archiefwet.
SLA	De Service Level Agreement als opgenomen in bijlage 6, waarin de afspraken over beschikbaarheid, reactietijden en andere serviceniveaus zijn vastgelegd.
Licentiedocumentatie	De door de Licentiegever verstrekte licentievoorwaarden, activatiecodes, gebruiksrechten en overige documentatie die betrekking heeft op de Softwarelicenties.

Voor de toepassing van de ARBIT-2022 geldt het volgende. Back-upsoftware wordt aangemerkt als Standaardprogrammatuur; Immutable Object-opslaghardware wordt aangemerkt als Product; Softwarelicentie stemt overeen met Gebruiksrecht. De definitie van Implementatie in artikel 1.2 breidt de ARBIT-definitie uit met migratie van de bestaande back-upomgeving. Go-live in de zin van deze Overeenkomst valt samen met Acceptatie in de zin van de ARBIT-2022.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Wederpartij verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de bijlagen bij deze Overeenkomst, die in hoofdlijnen bestaat uit de volgende componenten:

Ref.	Omschrijving	Toelichting	Aantallen
------	--------------	-------------	-----------

A1	Back-upsoftware (licenties)	Licenties voor back-up- en recoverysoftware, inclusief initiële implementatie en configuratie	<n.t.b.>
A2	Immutable object-opslaghardware	Levering, installatie en configuratie van S3-compatibele immutable object-opslagapparaten (per datacenter)	2 stuks (1 per DC)
A3	Implementatie en migratie	Uitvoering implementatie- en migratieplan, inclusief aansluiting op bestaande vSAN-infrastructuur en HP Aruba 8360-16Y2C v2 switches	1 traject
A4	Training en kennisoverdracht	Beheertraining voor systeem- en netwerkbeheerders (maximaal 6 personen)	1 traject
A5	Archiefoplossing bestaand archief	Wederpartij voorziet in een oplossing voor het beschikbaar houden van het bestaande archief gedurende minimaal 5 jaar conform de Archiefwet, ter vervanging van de huidige hardware die in 2027 niet meer onder garantie is	1 traject
B1	Licenties back-upsoftware (jaarlijks)	Doorlopende gebruiksrechten op de back-upsoftware, inclusief updates en upgrades gedurende de looptijd	Jaarlijks
B2	Support en onderhoud (jaarlijks)	Onderhoud, support, security-updates en beheerondersteuning conform de SLA (bijlage 6)	Jaarlijks
B3	Servicemanagementportaal (jaarlijks)	Online portaal voor real-time inzage in incidentstatus, KPI's en rapportages	Jaarlijks

C1	Managed dienstverlening (optioneel)	Optionele managed back-updienstverlening conform nader te overeenkomen scope	Op afroep
----	-------------------------------------	--	-----------

2.2 Wederpartij is en blijft te allen tijde de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever. De omstandigheid dat Wederpartij voor de levering van Softwarelicenties afhankelijk is van een of meer Licentiegevers laat de verplichtingen en aansprakelijkheid van Wederpartij jegens Opdrachtgever onverlet.

2.3 Wederpartij garandeert dat hij gerechtigd is om de Softwarelicenties namens de Licentiegever(s) aan Opdrachtgever te verschaffen en overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever bewijs van die bevoegdheid (partnership- of resellercertificering).

2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022);
3. programma van Eisen 'Continuïteit- en databeschermingsoplossing';
4. prijzenblad (ingevuld en ondertekend door Wederpartij);
5. beschrijvend Document inclusief Nota('s) van Inlichtingen;
6. verwerkersovereenkomst;
7. service Level Agreement (SLA);
8. door Wederpartij ingediende offerte d.d. <datum>, kenmerk <kenmerk>;
9. contactpersonen;

2.5 Licentievoorwaarden van Licentiegevers zijn op de Overeenkomst uitsluitend van toepassing voor zover voldaan is aan de cumulatieve voorwaarden van artikel 9.2 van dit document en mits het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt beperkt of uitgesloten. In geval van strijdigheid prevaleert de rangorde van artikel 2.4.

Artikel 3. Softwarelicenties en gebruiksrechten

3.1 Wederpartij verschaft Opdrachtgever een onherroepelijk, niet-exclusief gebruiksrecht op de Back-upsoftware ten behoeve van het Overeengekomen gebruik zoals beschreven in het Programma van Eisen, voor de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Het gebruiksrecht omvat ten minste hetgeen bepaald in artikel 43.2 ARBIT-2022.

3.2 Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om updates, upgrades en nieuwe versies van de Back-upsoftware te ontvangen en te gebruiken gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen, zonder additionele vergoeding.

3.3 'Shrink-wrap'- en 'click-wrap'-acceptaties binden Opdrachtgever niet en beperken het Overeengekomen gebruik niet. Wederpartij zorgt ervoor dat dergelijke acceptaties het Overeengekomen gebruik niet uitsluiten of beperken en vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan.

Artikel 4. Hardware: levering, installatie en garantie

4.1 Wederpartij levert, installeert en configureert de Immutable Object-opslaghardware in beide datacenters van Opdrachtgever conform de specificaties in de bijlagen bij deze Overeenkomst en het acceptatiekader in artikel 6.

4.2 De hardware wordt geleverd met:

- a. nieuwe onderdelen (conform artikel 39 ARBIT-2022);
- b. een gehardende baseconfiguratie conform de toepasselijke CIS Benchmark en actuele firmware;
- c. redundante voeding, redundante netwerkpoorten en hot-swappable schijven;
- d. native ondersteuning voor het S3 Object Lock-protocol (compliance- en governance-modus);
- e. interfaces compatibel met 1GbE, 10GbE en 25GbE (SFP/SFP+/SFP28) voor aansluiting op de HP Aruba 8360-16Y2C v2 switches van Opdrachtgever.

4.3 Wederpartij garandeert dat de hardware bij aflevering hem in volledige eigendom toebehoort en vrij is van eigendomsvoorbehoud, beperkte rechten of beslagen van derden.

4.4 Wederpartij biedt een vervangingsgarantie voor defecte hardwarecomponenten binnen de in de SLA (bijlage 6) overeengekomen responstijden, zonder bijkomende kosten voor Opdrachtgever. Vervanging van opslagmedia waarop gegevens van Opdrachtgever zijn opgeslagen geschiedt zonder retournering van die media, tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders bepaalt. Wederpartij biedt deze vervangingsgarantie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

4.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever gedurende minimaal drie jaar na levering uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de hardware (conform artikel 40 ARBIT-2022). Modificaties voorgeschreven door de fabrikant worden door Wederpartij kosteloos uitgevoerd (conform artikel 41 ARBIT-2022).

Artikel 5. Contactpersonen en rapportage

5.1 Partijen wijzen elk een vaste contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Wijziging van de contactpersoon wordt de andere Partij onverwijld schriftelijk medegedeeld.

Opdrachtgever	<functie>, thans <naam>
Wederpartij	<functie>, thans <naam> (Nederlandstalig)

Artikel 6. Aflevering, oplevering en acceptatie

6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering conform de onderstaande planning. De genoemde data zijn Fatale termijnen in de zin van de Voorwaarden.

Ref.	Onderwerp	Wijze van oplevering	Uiterste datum (Fatale termijn)
A1	Back-upsoftware licenties, implementatie en configuratie	Schriftelijke bevestiging activatie licenties + aantoonbaar werkende back-upomgeving	22 september 2026
A2	Immutable object-opslaghardware (per datacenter)	Fysieke levering, installatie in 19-inch rack, netwerkkoppeling en configuratie op locatie Opdrachtgever	22 september 2026
A3	Implementatie en migratie afgerond	Ondertekend acceptatieverslag	22 september 2026
A4	Training en kennisoverdracht	Verzorgd op locatie Opdrachtgever, afgerond vóór go-live	22 september 2026

A5	Archiefoplossing bestaand archief	Schriftelijke bevestiging dat het bestaande archief is overgezet naar de nieuwe oplossing en aantoonbaar beschikbaar en herstelbaar is conform de Archiefwet.	22 september 2026
B1– B3	Doorlopende dienstverlening (licenties, support, portaal)	Schriftelijke bevestiging activatie per contractjaar	Per aanvang contractjaar

6.2 De volledige implementatie en migratie zijn uiterlijk afgerond op 22 september 2026, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Acceptatie van de Prestatie vindt plaats conform artikel 11 ARBIT-2022. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering mee of hij de Prestatie accepteert. De Acceptatie omvat mede de Licentiedocumentatie en de documentatie van de hardware.

6.4 Als aanvullend acceptatiecriterium voor de back-upoplossing geldt dat Wederpartij aantoonbaar maakt dat back-ups herstelbaar zijn, inclusief een geslaagde hersteltest in een geïsoleerde omgeving (Zie Bijlage 2 – EV-02), vóór de datum van Go-live.

6.5 De Acceptatie van de Softwarelicenties geschiedt door schriftelijke bevestiging door Wederpartij dat de licenties zijn geactiveerd en het Overeengekomen gebruik mogelijk is.

Artikel 7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoedingen overeen. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Ref.	Omschrijving	Prijs excl. BTW	BTW-bedrag	Prijs incl. BTW
A1	Back-upsoftware licenties (eenmalig, implementatieperiode)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>

A2	Immutable object-opslaghardware (eenmalig, 2 apparaten)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
A3	Implementatie en migratie (eenmalig)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
A4	Training en kennisoverdracht (eenmalig)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
B1	Licenties back-upsoftware (per jaar)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
B2	Support en onderhoud (per jaar)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
B3	Servicemanagementportaal (per jaar)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>
C1	Managed dienstverlening (optioneel, per jaar)	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>	€ <n.t.b.>

7.2 De vergoeding voor de eenmalige componenten (A1 t/m A4) is een vaste aanneemsom. De jaarlijkse vergoedingen (B1 t/m B3) worden jaarlijks bij aanvang van het contractjaar gefactureerd.

7.3 De optionele managed dienstverlening (C1) is alleen verschuldigd indien Opdrachtgever deze schriftelijk heeft afgenomen. De tarieven hiervoor zijn opgenomen in het Prijzenblad (bijlage 3).

7.4 De overeengekomen vergoedingen zoals opgenomen in artikel 7.1 zijn gedurende de initiële looptijd van vijf (5) jaar vast en kunnen in deze periode niet worden aangepast.

7.5 Na afloop van de initiële looptijd heeft Wederpartij het recht de jaarlijkse vergoedingen éénmaal per contractjaar te indexeren. Indexatie vindt plaats op basis van de ICT-prijsindex, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

7.6 De indexatie wordt berekend op basis van de meest recent gepubliceerde jaarmutatie van de ICT-prijsindex, met als peiljaar het kalenderjaar voorafgaand aan het contractjaar waarin de indexatie wordt toegepast.

7.7 Wederpartij stelt Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vóór aanvang van het betreffende contractjaar schriftelijk in kennis van de voorgenomen prijsaanpassing, onder vermelding van de gehanteerde indexcijfers en de berekening daarvan.

7.8 Indexatie vindt voor het eerst plaats per aanvang van het zesde contractjaar, zijnde 23 september 2031.

7.9 Een negatieve indexatie leidt tot een overeenkomstige verlaging van de vergoedingen.

Artikel 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 Eenmalige vergoedingen (A1 t/m A4):

- f. 50% van de eenmalige vergoeding is verschuldigd na ondertekening van de Overeenkomst en kan bij aanvang als voorschot worden gefactureerd, onder de voorwaarden van artikel 16 ARBIT-2022;
- g. de resterende 50% is verschuldigd na Acceptatie van de betreffende deelprestatie.

8.2 De referenties (B1 t/m B3) zijn verschuldigd bij aanvang van het contract en worden direct gefactureerd voor de initiële looptijd van vijf (5) jaar.

8.3 Facturen worden elektronisch ingediend, bij voorkeur via Peppol. Indien dit niet mogelijk is, per PDF per e-mail aan financien@vnog.nl. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

8.4 Een factuur bevat ten minste: factuurdatum, hoogte van de Vergoeding, verschuldigd BTW-bedrag, contractnummer en het door Opdrachtgever na gunning te verstrekken verplichtingensnummer. Per factuur is maximaal één verplichtingensnummer opgenomen.

8.5 Indien een factuur niet voldoet aan de in dit artikel gestelde vereisten, is Opdrachtgever bevoegd de betalingsverplichting op te schorten tot het moment dat Wederpartij een correcte factuur heeft ingediend.

Artikel 9. Looptijd en verlenging

9.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend. De periode van ondertekening tot en met 22 september 2026 geldt als implementatieperiode en maakt deel uit van de Overeenkomst maar telt niet mee in de berekening van de initiële looptijd. De initiële looptijd van vijf (5) jaar vangt aan op 23 september 2026. De jaarlijkse vergoedingen (B1 t/m B3) zijn voor het eerst verschuldigd per 23 september 2026.

9.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst drie (3) maal te verlengen, telkens voor een periode van maximaal één (1) jaar, onder dezelfde voorwaarden. De totale maximale duur van de Overeenkomst bedraagt daarmee acht (8) jaar.

9.3 Opdrachtgever maakt verlenging uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de dan lopende periode schriftelijk aan Wederpartij bekend.

Artikel 10. Continuïteit van licenties en hardware

10.1 Wederpartij garandeert de continuïteit van de levering van Softwarelicenties gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen. Indien een Licentiegever de levering staakt, de softwarelicenties wijzigt of intrekt, of anderszins het Overeengekomen gebruik beperkt, meldt Wederpartij dit onverwijld aan Opdrachtgever en draagt Wederpartij zorg voor een gelijkwaardige vervangende oplossing zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever, tenzij de staking of beperking aantoonbaar en uitsluitend aan Opdrachtgever is toe te rekenen. Bij geschil over de toerekening rust de bewijslast bij de Wederpartij.

10.2 Wederpartij meldt wijzigingen in de licentiestructuur, de beschikbaarheid van versies of het beleid van Licentiegevers die van invloed kunnen zijn op het Overeengekomen gebruik onverwijld en schriftelijk aan Opdrachtgever.

10.3 Wederpartij garandeert dat de aangeboden oplossing gedurende de gehele looptijd operationeel en ondersteund blijft, en dat veiligheidsupdates en patches tijdig worden geleverd. Wederpartij beschikt over een partnership of certificering met de relevante Licentiegever(s) en overlegt bewijsstukken hiervan op eerste verzoek van Opdrachtgever.

10.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Wederpartij Opdrachtgever in staat gedurende de overeengekomen Retentieperiode zelfstandig alle back-updata te herstellen, zonder aanvullende kosten of verplichte dienstverlening.

Artikel 11. Algemene en bijzondere voorwaarden

11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij in te schakelen derden, inclusief Licentiegevers, is uitgesloten, tenzij voldaan is aan de voorwaarden van artikel 11.2.

11.2 In afwijking van artikel 11.1 zijn licentievoorwaarden van Licentiegevers uitsluitend van toepassing indien cumulatief is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- h. de toepasselijkheid is niet in het Bestek uitgesloten;
- i. Wederpartij heeft de toepasselijkheid expliciet bedongen, een exemplaar is bij de Offerte gevoegd en de voorwaarden maken daar uitdrukkelijk deel van uit;
- j. het Overeengekomen gebruik wordt daardoor niet beperkt of uitgesloten;
- k. Wederpartij toont aan dat de rechten van Opdrachtgever niet worden verminderd en diens verplichtingen niet onredelijk worden verzwaaard.

11.3 De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) zijn van toepassing op de Overeenkomst. Een exemplaar is bijgevoegd als bijlage 1.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 In afwijking van artikel 26.3 ARBIT-2022 is de aansprakelijkheid van Wederpartij voor overige schade beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis en tot € 2.500.000 per contractjaar. In aanvulling op artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 geldt dat samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt en dat samenhang zich uitsluitend kan voordoen binnen hetzelfde contractjaar.

12.2 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden voor zover die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van deze Overeenkomst.

12.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het contract en het aanbestedingsrecht, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem

Artikel 13. Cyberveiligheid en dataverlies

13.1 Indien Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de back-up- en herstelverplichtingen uit deze Overeenkomst en Opdrachtgever als gevolg daarvan bij een beveiligingsincident niet in staat is zijn systemen volledig te herstellen, gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van Artikel 12.1 van deze Overeenkomst en van artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 niet voor de kosten van systeemherstel, forensisch onderzoek en crisismanagement die rechtstreeks uit die tekortkoming voortvloeien.

13.2 Wederpartij meldt beveiligingsincidenten aan zijn zijde die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening aan Opdrachtgever onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk. Bij te late

melding is Wederpartij aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever door de vertraging heeft geleden, buiten de aansprakelijkheidsbeperkingen van Artikel 12.1 van deze Overeenkomst en artikel 26.3 ARBIT-2022 om.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 In aanvulling op artikel 17 ARBIT-2022 geldt het volgende. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen: alle informatie over de IT-infrastructuur, back-uparchitectuur, herstelprocessen, beveiligingsmaatregelen en systeemconfiguraties van Opdrachtgever, alsmede de inhoud van back-updata en alle gegevens waarvan Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat openbaarmaking de operationele veiligheid of continuïteit van Opdrachtgever kan schaden. De geheimhoudingsverplichting van artikel 17 ARBIT-2022 duurt voort tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15. Wijzigingen en meerwerk

In aanvulling op artikel 14.4 ARBIT-2022 geldt het volgende:

15.1 Wijzigingen in de Prestatie komen uitsluitend tot stand door middel van een schriftelijk door beide Partijen ondertekend wijzigingsverzoek, waarin ten minste zijn opgenomen: de omschrijving van de wijziging, de gevolgen voor de planning, de prijs en eventuele risico's.

15.2 Wederpartij meldt een dreigende noodzaak tot meerwerk zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever, doch uiterlijk voordat de betreffende werkzaamheden worden aangevangen. Werkzaamheden die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever worden verricht, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

15.3 Opdrachtgever is niet gehouden in te stemmen met een wijzigingsverzoek. Weigering laat de verplichtingen van Wederpartij uit hoofde van de oorspronkelijke Prestatie onverlet.

Artikel 16. Exit en transitie

In aanvulling op artikel 10.4 van deze Overeenkomst en artikel 32 ARBIT-2022 geldt het volgende:

16.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst wegens een aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming, of bij opzegging door Opdrachtgever op grond van artikel 30.6 ARBIT-2022, blijft Wederpartij gedurende een door Opdrachtgever te bepalen transitieperiode van maximaal drie (3) maanden de Prestatie onverminderd leveren tegen de op dat moment geldende contractuele tarieven.

16.2 Wederpartij verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking aan overdracht aan een opvolgende leverancier, waaronder het verstrekken van alle benodigde technische documentatie, configuratiegegevens en toegangsgegevens binnen 10 werkdagen na dat verzoek.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening: _____

Datum: _____

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening: _____

Datum: _____

Bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage 1	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)
Bijlage 2	Programma van Eisen 'Continuïteit- en databeschermingsoplossing'
Bijlage 3	Prijzenblad (ingevuld en ondertekend door Wederpartij)
Bijlage 4	Beschrijvend Document inclusief Nota('s) van Inlichtingen
Bijlage 5	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 6	Service Level Agreement (SLA)
Bijlage 7	Door Wederpartij ingediende offerte d.d. <datum>, kenmerk <kenmerk>
Bijlage 8	Contactpersonen

Noot: de bijlagen zijn separaat gepubliceerd op TenderNed en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Placeholders aangeduid met <...> dienen voor definitieve ondertekening te worden ingevuld.